



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Riina Järve-Tammiste
Pool&looP OÜ
pool.osauhing@gmail.com

Teie 23.08.2024 /

Meie 26.08.2024 nr 2-1/24077-3

Vastuskiri päringu vastuskirjale

Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi nimetatud SKA) ja Pool&looP OÜ (edaspidi Teenuseosutaja) vahel on 21.03.2024 sõlmitud leping erihoolekandeteenuste osutamiseks nr 5.2-9/4025-1 (edaspidi Leping), mis reguleerib poolte õiguseid ja kohustusi perioodil 01.04.2024-31.03.2027.

Lepingu punktis 1.3. on sätestatud, et Pooled lähtuvad lepingust tulenevate toimingute tegemisel ja lepingus reguleerimata küsimustes tegevusvaldkonda reguleerivatest õigusaktidest. Punktis 2.1.2. on märgitud, et Teenuseosutajal on kohustus lähtuda teenuse osutamisel sotsiaalhoolekandelise abi andmise ja kvaliteedipõhimõtetest, mis on kirjeldatud Eesti erihoolekandeteenuste kvaliteedijuhises (lepingu lisa 5).

Vastavalt lepingu punktile 3.2.1. on SKA-l õigus kontrollida rahaliste vahendite sihipärast kasutamist, teostada kohapealset kontrolli, sh etteteatamata kontrolli lepingu rikkumise kahtluse korral, Teenuse osutamise kvaliteedi- ja tingimuste üle Teenuseosutaja juures ning kontrollida kõiki andmeid, mis kinnitavad õigusaktidest ja Lepingust tulenevate kohustuste täitmist Teenuseosutaja pool.

Andmete kontrollimisel ilmnas, et Teenuseosutaja on muutnud äriregistris juriidilist aadressi (praegu Harju maakond, Tallinn, Nõmme linnaosa, Põllu tn 63, 11613, varem Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Kohila tn 4, 11314). Majandustegevuse registris (MTR) on tegevuskoha aadressiks endiselt märgitud Kohila tn 4. SKA poolt e-kirja teel edastatud täpsustavale päringule vastates teatas Teenuseosutaja, et asutuse juriidiline aadress muutus ametlikult 13.08.2024 ning väljakolimine aadressilt Kohila tn 4 lõppes 17.08.2024. Hetkel on veel pooleli protsess suhtlemisel Päästeametiga ja Tervishoiuametiga majandustegevuse registris tegevuskoha muutmiseks tõendite saamiseks. Teenuseosutaja põhjendus muudatuste viivituse kohta on, et kuna hoone, kuhu tegevus üle viidi, on ehtisregistrisse kantud tervishoiuhoonena ja sellel on kasutusluba perearstikeskuseks tegutsemiseks, eeldati, et täiendavaid lubasid ruumide vastavuse tõendamiseks Sotsiaalkindlustusameti jaoks ei ole vaja taotleda.

Vastavalt sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 153-le antakse sotsiaalteenuse osutamiseks tegevusluba ainult juhul, kui teenuse osutamise koht vastab rahvatervise seaduse alusel kehtestatud tervisekaitsenõuetele ning tuleohutusnõuetele. Samuti, vastavalt lepingu punktile 2.1.1., on Teenuseosutaja kohustatud tagama tegevusloa olemasolu kõigi osutatavate teenuste jaoks ning tegevus peab vastama tegevusloale ja selle kõrvaltingimustele. Majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 29 kohaselt on ettevõtja majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks.

Rõhutame, et vastavalt lepingu punktile 2.1.13. peab Teenuseosutaja viivitamatult teavitama SKA-d asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist. Samuti näeb MSÜS § 30 lg 2 ette, et ettevõtjast sõltumatult aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega või kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tuleb viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul, teavitada pädevat majandushaldusasutust. See hõlmab tegevuskoha, maksimaalse isikute arvu, kellele teenust osutatakse, ning tegevusjuhendajate andmete muutmist MTR-s viie tööpäeva jooksul pärast muudatuste toimumist.

Seoses eeltooduga juhime Teenuseosutaja tähelepanu, et kuni MTR-s ei ole tegevusloa tegevuskoha aadressi muudetud, ei tohi teenuseosutaja osutada teenuseid uuel aadressil enne, kui on kinnitatud, et uus tegevuskoht vastab nõuetele ja aadress on ametlikult muudetud.

Palume edaspidi järgida, et kõik teenuse osutamisega seotud muudatused tuleb kooskõlastada Sotsiaalkindlustusametiga vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muutmist (edaspidi majandustegevuse muutmise kavatsuse teade), vastavalt MSÜS § 30 lg 1-le.

Lisaks juhime teenuseosutaja tähelepanu sellele, et vastavalt lepingu punktile 2.1.16. peab teenuseosutaja tagama Sotsiaalkindlustusametile ja avalikkusele ajakohase ja asjakohase teabe kättesaadavuse (sh kodulehel) teenuste ja nende osutamise tingimuste kohta, mida teenuseosutaja pakub. Palume asutusel täiendada asutuse kodulehte ning viia seal olev info tegelikkusega kooskõlla, eelkõige puudutab ebaselgus asutuse tegevuskohta.

Tuginedes eelpool toodule on SKA seisukohal, et teenuseosutaja on rikkunud lepingust tulenevaid kohustusi ning ning rakendab edaspidi rikkumise kordumisel leppetrahvi. Vastavalt lepingu punktile 6.2. SKA-l on õigus nõuda Teenuseosutajalt iga rikkumise eest leppetrahvi kuni 10 % (kümme protsenti) rikkumise tuvastamisele eelnenud 12 kuu tehingute summast, kuid mitte vähem kui on ühe Teenuseosutaja poolt osutatava rikkumisega seotud Teenuse teenuskoha maksumus ühes kuus, kui Teenuseosutaja ei täida Lepingut või täidab seda mittenõuetekohaselt. Leppetrahv peab olema tasakaalus Lepingu rikkumisega. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuse täitmist või kahju hüvitamist.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Piret Ahi
teenuste koordinaator

58665183, piret.ahi@sotsiaalkindlustusamet.ee